

## 1. OBJETIVO

Como parte de nossa missão: “Oferecer soluções em tecnologia e gestão de Recursos Humanos gerando valor aos nossos Clientes” além de ajudar a tornar o processo de gestão melhor para todos. Como objetivo temos:

- Assegurar que os DP coletados e processados pela **PSM Company**, como informações de candidatos a vagas e colaboradores, sejam protegidos contra acesso não autorizado, uso indevido e violações de privacidade;
- Garantir que o tratamento de Dados Pessoais siga rigorosamente as diretrizes da Lei nº 13.709 - LGPD, e da ISO 27701:2019, mantendo a conformidade com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis ao setor;
- Assegurar que todos os titulares de dados, candidatos, colaboradores e parceiros, estejam cientes de como seus dados são coletados, processados e compartilhados, obtendo consentimento adequado quando necessário;
- Dar mecanismos acessíveis para que os titulares possam exercer seus direitos, como solicitação de acesso, correção, exclusão, portabilidade ou oposição ao tratamento de seus dados pessoais;
- Estabelecer controles técnicos e organizacionais que garantam a segurança da informação e a privacidade dos dados processados, alinhados às melhores práticas do mercado e exigências normativas;
- Realizar avaliações regulares de impacto à privacidade para identificar, mitigar e monitorar riscos associados ao tratamento de DP no contexto de recrutamento, seleção e gestão de talentos em TI.

Contudo, trataremos de suas informações pessoais em conformidade com a Política Privacidade de Dados que estiver em vigor no momento da coleta. Nossa intenção é publicar as mudanças em nossa Política Privacidade de Dados, nesta página para que você seja completamente informado sobre os tipos de informações que estamos coletando, como as utilizamos e em quais circunstâncias elas podem ser divulgadas.

Nos momentos de coleta desses dados, maiores explicações podem ser fornecidas, sempre que apropriado, sobre as finalidades para as quais os dados serão utilizados.

Os aplicativos são considerados provedores de aplicação de internet e funcionam nos termos dos artigos 7º e 16º da Lei nº 12965/2014, de forma a respeitar a confidencialidade das informações procedidas pelo usuário, em consonância com a legislação aplicável.

## 2. APLICAÇÃO

Aplicável a todas as áreas de negócio da **PSM Company** e titulares de dados.

## 3. REFERÊNCIAS

- Lei nº 12.965/2014;
- Lei nº 13.709/2018.

## 4. DEFINIÇÕES

**DP** – Dados Pessoais;

**PII - NOTA BRASILEIRA:** O motivo para a tradução do termo “personally identifiable information (PII)” por dados pessoais (DP) é o uso corrente da expressão dados pessoais no Brasil e sua adoção pela lei brasileira que trata de privacidade e proteção de dados pessoais (Lei 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

**Site** - [www.psmcompany.com.br](http://www.psmcompany.com.br)

## 5. RESPONSABILIDADES

DPO, titular de dados, colaborador, Gestor.

### 5.1. Divisão de Responsabilidades

#### 5.1.1. Área de Administração de Pessoal

A área de Administração de pessoal deve focar em práticas relacionadas à gestão de colaboradores e à conformidade com as políticas internas.

- **Alterações**
  - Atualizar contratos de trabalho com cláusulas específicas de confidencialidade e proteção de dados;
  - Revisar descrições de cargos para incluir responsabilidades relacionadas à privacidade e segurança.
- **Inclusões**
  - Adicionar termos de consentimento para coleta de dados pessoais sensíveis, como, por exemplo, exames médicos ocupacionais;

- Implantar treinamentos regulares sobre proteção de dados para colaboradores.
- **Exclusões**
  - Remover dados desnecessários de colaboradores armazenados em sistemas, em conformidade com as políticas de retenção e exclusão de dados.

#### 5.1.2. Pelo DPO

O DPO deve assegurar que os processos estejam alinhados à legislação e às normas de proteção de dados, atuando em um nível mais estratégico e normativo.

- **Alterações**
  - Revisar políticas de privacidade organizacional para garantir aderência à LGPD e a ISO 27701:2019;
  - Modificar processos de gestão de consentimento para titulares de dados (incluindo colaboradores).
- **Inclusões**
  - Implantar registros de operações de tratamento de dados;
  - Adicionar controles para avaliação de impacto de privacidade em projetos que tratem dados pessoais.
- **Exclusões**
  - Eliminar práticas de tratamento de dados que não estejam em conformidade com as leis ou normas (ex.: coleta excessiva de informações).

## 6. PROCEDIMENTOS

### 6.1. GARANTIA DE PRIVACIDADE

O termo "Dados Pessoais" – DP -, refere-se a qualquer informação relativa a um usuário (pessoa natural) identificada ou identificável (pessoa em causa). Um usuário (pessoa natural) identificável é aquele que pode ser identificado, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador tal como utilizado nesta Política Privacidade de Dados, se refere a informações como:

- Nome;
- Um número de identificação;
- Dados de localização;
- Um identificador on-line, ou para um ou mais fatores específicos para localização física, fisiológica;

- Identidade genética;
- Mental, Econômica;
- Cultural, ou Social daquela pessoa natural, que podem ser utilizados para identificar você.

Geralmente, processaremos seus DP apenas na forma descrita nesta política. Contudo, nos reservamos o direito de conduzir processamento adicional na extensão do permitido ou exigido por lei, ou em suporte de qualquer investigação legal ou criminal.

## **6.2. Uso Pretendido dos DP**

De acordo com o item: "Cookies e tags na internet", abaixo descrito, a **PSM Company** não coleta dados através de *cookies* para processar informações sobre sua visita.

Entretanto nosso site, [www.psmcompany.com.br](http://www.psmcompany.com.br), exibe uma opção: "Entre em contato conosco", trata-se de uma opção para que nosso cliente possa solicitar, informar, comentar dentre outras opções sobre temas diversos e para isto ele deve informar: Nome, e-mail, telefone, assunto e mensagem. Os dados coletados têm a finalidade de "resposta" ao cliente para o que nos foi reportado.

## **6.3. Não divulgação de DP**

Nós não iremos vender, compartilhar ou de outra forma distribuir seus DP a terceiros, exceto conforme estabelecido nessa Política Privacidade de Dados. Os DP também podem ser transferidos a terceiros que agem para ou em nosso nome, para processamento posterior em conformidade com a(s) finalidade(s) para a(s) qual(is) os dados foram originalmente coletados ou podem ser de outra forma legalmente processados, como entrega de serviços, avaliação da utilidade desse site ([www.psmcompany.com.br](http://www.psmcompany.com.br)), marketing, gerenciamento de dados ou suporte técnico.

Os terceiros envolvidos neste processamento possuem contratos conosco que os obrigam a somente utilizar os DP coletados para o motivo acordado expresso nesta política, e são proibidos de vender suas informações pessoais ou divulgá-las, bem como e exceto para o cumprimento de obrigação legal, expressamente autorizado por nós como expresso nesta política.

Seus DP também podem ser transferidos a um terceiro caso a unidade de negócios responsável por este site ([www.psmcompany.com.br](http://www.psmcompany.com.br)) ou uma parte deles e os dados dos clientes a ele conectados sejam vendidos, cedidos ou transferidos, hipótese em que exigiremos que a Parte que realizou a compra, cessão ou transferência trate seus DP em conformidade com esta Política Privacidade de Dados. Além disso os DP podem ser divulgados a uma terceira parte por força de uma obrigação legal ou regulatória ou por ordem judicial ou regulação governamental, ou se tal divulgação for de alguma forma necessária em suporte de qualquer investigação criminal ou outra investigação ou procedimento legal aqui ou no exterior.

#### **6.4. Direito de acesso, correção e objeção**

- Sempre que processarmos seus DP, adotaremos medidas razoáveis para garantir que seus DP sejam mantidos precisos e atualizados para as finalidades para as quais eles foram coletados;
- Daremos a você a capacidade de contestar o processamento de seus DP caso tal processamento não seja razoavelmente necessário para uma finalidade comercial legítima, como descrito nesta política ou nossa conformidade com a lei;
- No caso de marketing direto eletrônico, lhe daremos um método para não permitir (*opt out*) o recebimento de mais materiais de marketing ou um método para permitir o recebimento (*opt in*), caso exigido por lei;
- Se você quiser entrar em contato conosco sobre o uso de seus DP ou contestar o processamento de seus DP, consulte item Canal único de contato – Fale conosco, nesta seção.

#### **6.5. Segurança e confidencialidade**

Para garantir a segurança e confidencialidade dos DP que coletamos online, utilizamos redes de dados protegidos, **por firewall padrão da indústria e proteção por senha**. Durante a manipulação de seus DP, adotamos medidas “desenhadas” para proteger essas informações de perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.

#### **6.6. Transferência de dados para o exterior**

Fazemos parte da **PSM Company**, cuja operação é realizada no Brasil, embora nossos bancos de dados não estejam hospedados no país. Podemos transferir seus dados para

um dos bancos de dados fora de seu país de domicílio, incluindo países que podem não exigir um nível adequado de proteção para seus DP comparado ao fornecido em seu país.

No entanto, a **PSM Company** implementa princípios, regras e ferramentas em conformidade com a legislação brasileira, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD, e adota padrões internacionais de segurança, como as normas ISO 27001:2022, ISO 27701:2019 e ISO 27002:2022, para garantir níveis eficazes de proteção de dados, mesmo em ambientes internacionais.

Essa versão reflete que os bancos de dados estão fora do Brasil, mas assegura o cumprimento das normas brasileiras de proteção de dados.

#### **6.7. "Cookies" e tags na internet**

A **PSM Company** não coleta dados através de *cookies* para processar informações sobre sua visita.

#### **6.8. Informações Pessoais e crianças e adolescentes**

A maioria dos serviços disponíveis nesse site ([www.psmcompany.com.br](http://www.psmcompany.com.br)) é destinada a indivíduos com 18 anos de idade ou mais.

Não iremos intencionalmente coletar, utilizar ou divulgar DP de um menor de 18 anos de idade, sem obter consentimento prévio de uma pessoa com responsabilidade paterna (ex., pais ou guardiões legais) através de contato off-line direto.

Daremos aos pais:

- (i) aviso sobre os tipos específicos de DP que estão sendo coletados do menor, e
- (ii) a oportunidade de contestar qualquer futura coleta, uso ou armazenamento dessas informações. Nós cumprimos com a legislação designada à proteção das crianças e adolescentes.

#### **6.9. Links a outros sites**

A presente Política Privacidade de Dados se aplica somente a este site ([www.psmcompany.com.br](http://www.psmcompany.com.br)), e não aos sites de propriedade de terceiros. Podemos disponibilizar links a outros sites que acreditamos serem de interesse de nossos visitantes.

Buscamos garantir que esses sites tenham alto padrão de conteúdo e governança. Contudo, devido à natureza da internet, não podemos garantir os padrões de privacidade dos sites aos quais fornecemos links, assim como não somos responsáveis pelo conteúdo dos sites além deste ([www.psmcompany.com.br](http://www.psmcompany.com.br)), uma vez que a Política Privacidade de Dados não é aplicável a qualquer site com link que não seja de propriedade da **PSM Company**.

## **6.10. Canais de contato - Fale conosco**

### **6.10.1. Contato para solicitação.**

#### **a. Colaboradores**

- Os colaboradores podem utilizar os seguintes canais de comunicação:
  - O endereço de e-mail: [adm.pessoal@psmcompany.com.br](mailto:adm.pessoal@psmcompany.com.br); ou
  - E-mail pessoal dos colaboradores da área de administração de pessoal.

#### **b. Não colaboradores ou ex-colaboradores**

- Em caso de dúvidas ou reclamações sobre nossa conformidade com essa Política Privacidade de Dados, ou caso queira fazer recomendações ou comentários para melhorar a qualidade de nossa Política Privacidade de Dados, favor nos enviar “e-mail” no endereço [dpo.lgpd@psmcompany.com.br](mailto:dpo.lgpd@psmcompany.com.br).
- Ao entrar em contato conosco, solicitamos que anote o nome do site em que você forneceu suas informações, bem como as informações específicas que você gostaria de corrigir, atualizar ou excluir, juntamente com sua identificação adequada. Solicitações para excluir DP serão submetidas a obrigações aplicáveis legais ou éticas de notificação ou arquivamento ou retenção de documentos a nós impostos.

#### **c. Candidato**

- Os candidatos podem utilizar os seguintes canais de comunicação:
  - E-mail corporativo dos colaboradores da área de recrutamento e seleção.

Qualquer forma de comunicação, interna ou externa, que não caiba para Colaboradores, não colaboradores ou ex-colaboradores e Candidato, deve ser encaminhada para o e-mail do DPO, supracitado.

**Nota:** e-mail enviado com este objetivo, deve ser devidamente formalizado e guardado como evidência.

<b>PSM</b> COMPANY PROFESSIONAL SERVICES MANAGEMENT	<b>Política de Privacidade de Dados</b>	Revisão: <b>10</b>
		Página: <b>8 de 8</b>

#### **6.10.2. Relação entre as Áreas**

- **Colaboração:** A área de administração de pessoal executa ações práticas e operacionais; o DPO orienta e monitora para garantir conformidade normativa.

**<FIM DO DOCUMENTO>**